



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ ООШ №21

П.Герби

Н.Н. Штэпа

(подпись)

Приказ №18 от 13.02.2019 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*

МБОУ ООШ №21 п.Герби

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
ПОК1.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной	Систематическое и своевременное размещение полной и актуальной информации на официальном сайте в соответствии с приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29 мая 2014 года №785 "Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной	постоянно	Директор школы Латушкина Н.С., ответственная за ведение сайта		

организации	организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации (с изменениями на 27 ноября 2017).				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
ПОК2.2 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях	Вовлечение учащихся в конкурсы, олимпиады, мероприятия различного уровня: - проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий; - проведение творческих конкурсов; - проведение олимпиад и Интеллектуальных конкурсов	в течение учебного года	Классные руководители, учителя предметники		
ПОК2.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	-Профилактика и предупреждения возникновения дезадаптации обучающихся; -разработка конкретных рекомендаций педагогам и родителям по оказанию помощи в вопросах воспитания; - обучения и развития с учётом возрастных и индивидуальных особенностей; - обеспечение решения проблем связанных	в течение учебного года	Администрация школы, классные руководители, учителя предметники		

	с обучением, воспитанием, психическим здоровьем детей - консультативное направление				
III. Доступность услуг для инвалидов					
ПОК3.1 Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Продолжать работу по оборудованию территории и помещений здания школы с учетом доступности для инвалидов	в течение учебного года	Администрация школы		
ПОК3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая	Приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей инвалидов (при наличии)	в течение года	Директор		
ПОК3.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение общешкольного родительского собрания с целью ознакомления родителей по созданию доступности образовательных услуг для инвалидов в МБОУ ООШ №21	март	Администрация школы		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
ПОК4.1 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных	<ol style="list-style-type: none"> 1. Выполнять кодекс педагогической этики 2. Собрание трудового коллектива по теме: «Доброжелательность и 	<p>Постоянно</p> <p>Апрель</p>	<p>Педагогические работники</p> <p>Администрация школы</p>		

<p>доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию</p>	<p>вежливость работников школы»</p> <p>3. Наличие и реализация методических объединений педагогов, творческих групп по интересам. Самообразование педагогов</p> <p>4. Контроль за соблюдением работниками этики и культуры общения.</p>	<p>Постоянно</p>			
<p>ПОК4.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию</p>		<p>Постоянно</p>			
<p>ПОК4.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при</p>					

использовании дистанционных форм взаимодействия					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
ПОК5.1 Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	1. Улучшение условий по развитию творческих способностей и интересов учащихся	постоянно	Педагогический коллективы		
ПОК5.2 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации	Обсуждение вопроса «Расписание занятий по внеурочной деятельности» в 1 – 8 классах	Февраль-март	Администрация школы и УС школы		
ПОК5.3 Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	1. Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов. 2. Укрепление материальной базы школы. 3. Косметический ремонт помещений	постоянно	Администрация школы, педагогический коллектив		

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации)

Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)