

Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг на февраль 2017 года

Наименование ОУ: дошкольная группа при МБОУ ООШ №21 п.Герби
Количество опрошенных: 12 чел./71% (из 17 чел)

Половой состав (чел.)

Мужской	0
Женский	12

Уровень образования опрошенных (чел.)

Неполное среднее	4
Среднее	2
Среднее специальное	4
Высшее образование	2

Возраст опрошенных (чел.)

до 25 лет	2
25-40	8
41– 54	1
55 и старше	1

1. Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации (чел.)

Да. Оснащенность учреждения соответствует минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	12
Нет. Учреждение не оснащено в соответствии с требованиями. Обучение ведется без использования современных технологий.	0
Затрудняюсь ответить	0

2. Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации (чел.)

Да. Созданные условия соответствуют минимальным требованиям, за исключением незначительных недостатков.	12
Нет. В учреждении не созданы условия для сохранения здоровья и безопасности ребенка	0
Затрудняюсь ответить	0

3. Удовлетворенность качеством питания в организации (чел.)

Да. Качество питания соответствует требованиям, за исключением незначительных недостатков.	12
Нет. Качество питания в учреждении на низком уровне	0
Затрудняюсь ответить	0

4. Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся (чел.)

Да. В учреждении уделяют большое внимание развитию творческих способностей и интересов ребенка.	12
Нет. В учреждении не проводится работа по организации конкурсов и состязаний, не развиваются творческие способности детей.	0
Затрудняюсь ответить	0

5. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении (чел.)

Да. Образовательные услуги в учреждении оказываются на высоком уровне.	10
Нет. В учреждении дают знания низкого качества.	0
Затрудняюсь ответить	2

6. Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении (чел.)

Да. Все соответствует минимальным требованиям, помощь оказывается качественно, за исключением незначительных недостатков.	7
Нет. В учреждении не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям	2
Затрудняюсь ответить	3

7. Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации (чел.)

Да. Условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов созданы, за исключением незначительных недостатков.	4
Нет. В учреждении не созданы условия для обучения детей с ОВЗ и инвалидов	3
Затрудняюсь ответить	5

8. Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым? (чел.)

Да. На мой взгляд это одно из лучших образовательных учреждений в поселке (районе).	7
Нет. В учреждении не созданы условия для получения качественного образования.	0
Затрудняюсь ответить	5

9. Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения всегда вежливы, стараются оказать посильную помощь, вникают во все проблемы.	11
Нет. Работники учреждения проявляют равнодушие, грубость, не всегда доброжелательны.	0
Затрудняюсь ответить	0

10. Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения (чел.)

Да. Работники учреждения обладают достаточным уровнем образованности, имеют высокую квалификацию как специалисты.	11
Нет. Работники учреждения имеют среднюю и низкую профессиональную квалификацию.	0
Затрудняюсь ответить	0

Директор МБОУ ООШ №21



Н.Н. Штэпа